

Adatkezelés:	Weboldalon elhelyezett sütik és webjelzők használatából fakadó adatkezelés		
Az adatkezelő neve:	Book24 Könyvkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság		
Az adatkezelő székhelye:	2045 Törökbálint DEPO, Raktárvárosi utca 1.		
Az adatkezelő képviselője:	Enzminger-Tóth Viktor vezérigazgató		
Az adatkezelő elérhetősége:	Elektronikus úton: ugyfelszolgalat@book24.hu		
Az adatkezelés célja:	<p>Felhasználói élmény fokozása, az Adatkezelő weboldala használatának megkönnyítése és funkcionális fejlesztése.</p> <p>Az Adatkezelő a sütiket és webjelzőket annak érdekében helyezi el a honlapon, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató szokásait és érdeklődési körét; a sütik célja továbbá, hogy a honlap biztonságát javítsa.</p>		
Az adatkezelés folyamata:	<p>A süti betűkből és számokból álló kis információs-csomag.</p> <p>Az Adatkezelő webszervere a sütit automatikusan megküldi a felhasználó böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit. A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit az Adatkezelő webszervere részére. Az Adatkezelő webszervere a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és a megküldött sütit megfelelően össze tudja kapcsolni.</p> <p>A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó, alábbi pontban felsorolt információkat, adatokat szolgáltatja az Adatkezelő webszervere részére.</p>		
Adatkezelő, illetve harmadik felek honlapon elhelyezett sütijei:	__gfp_64b	A süti a felhasználó által elfogadott egyéb sütiket kezeli. Ennek célja a felhasználói tevékenység több weboldalon keresztül történő nyomkövetése.	2 év 9 hónap
	__sonar	Google Double Click kampány követő kód	1 év
	_ceg.s	Crazy Egg szolgáltatás által létrehozott munkamenet azonosítót tartalmazó süti. Felhasználó azonosítására szolgál. https://www.crazyegg.com/cookies	3 hónap
	_ceg.u	Crazy Egg szolgáltatás által létrehozott. Felhasználó követésére szolgál. https://www.crazyegg.com/cookies	3 hónap
	_dc_gtm_UA-76433614-1	A süti a weboldal teljesítményének a Google Analytics szolgáltatások segítségével történő mérése és javítása érdekében lehetővé teszi a weboldalon tett látogatások és forgalomforrások számolását. https://support.google.com/analytics/answer/2838718	Böngészés bezárásakor
	_ga	A süti a Google Universal Analytics-hez kapcsolódik. Az egyes felhasználók megkülönböztetésére szolgál, és statisztikai adatokat generál arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. https://support.google.com/analytics/answer/2838718	2 év
	_gat	A süti a Google Universal Analytics-hez kapcsolódik. Az egyes felhasználók megkülönböztetésére szolgál, és statisztikai adatokat generál arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. https://support.google.com/analytics/answer/2838718	Böngészés bezárásakor
	_gid	A süti a Google Universal Analytics-hez kapcsolódik. Az egyes felhasználók megkülönböztetésére szolgál, és statisztikai adatokat generál arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. https://support.google.com/analytics/answer/2838718	1 nap
	NEWSESSID	Véletlenszerűen generált egyedi karakterlánc, mely a felhasználó azonosítására és követésére szolgál. E süti nélkül a felhasználó nem tud továbbhaladni a hitelesített hozzáférést igénylő aloldalakhoz, nem tud kosárba rakni termékeket, nem tud vásárolni	Böngészés bezárásakor
	__atuvc	Ezen cookie-k az AddThis widget működésével kapcsolatosak. Ezt a widgetet gyakran beágyazzák a honlapokba, segítve ezzel a	13 hónap

		tartalommegosztást a szociális média platformokon. Az AddThis cookie-k statisztikai információkat is biztosítanak arról, hogy a felhasználó hányszor osztott meg egy tartalmat, illetve hogyan használja az oldalba beépített AddThis funkciót. A személyes beazonosításra csak akkor van lehetőség, ha Ön személyesen regisztrált az AddThis szolgáltatást és hozzájárulását adta ehhez. www.addthis.com/privacy/opt-out	
	_atuvs	Ezen cookie-k az AddThis widget működésével kapcsolatosak. Ezt a widgetet gyakran beágyazzák a honlapokba, segítve ezzel a tartalommegosztást a szociális média platformokon. Az AddThis cookie-k statisztikai információkat is biztosítanak arról, hogy a felhasználó hányszor osztott meg egy tartalmat, illetve hogyan használja az oldalba beépített AddThis funkciót. A személyes beazonosításra csak akkor van lehetőség, ha Ön személyesen regisztrált az AddThis szolgáltatást és hozzájárulását adta ehhez. www.addthis.com/privacy/opt-out	20 perc
	_goa3	A cookie-knak köszönhetően az Adverticum AdServer szolgáltatás minősége jelentősen javítható, melyből nem csak a hirdetések profitálnak, hanem a felhasználók is. A tárolók használatával az érdeklődésükhöz jobban igazodó, kevésbé tolakodó, releváns reklámok jelennek meg számukra.	10 év
	_goa3session A	A cookie-knak köszönhetően az Adverticum AdServer szolgáltatás minősége jelentősen javítható, melyből nem csak a hirdetések profitálnak, hanem a felhasználók is. A tárolók használatával az érdeklődésükhöz jobban igazodó, kevésbé tolakodó, releváns reklámok jelennek meg számukra.	2 nap
	preferredList Style	A könyv lista oldalaknak a látogató által preferált megjelenítési módja. Értéke lehet 'list' vagy 'grid'.	100 nap
	1P_JAR	Google.com és Gstatic.com által létrehozott. Webhelystatisztikák összegyűjtésére és a konverziós arány követésére használják.	30 nap
	CONSENT	Az EU általi szabályozás végett szükséges felhívni a user figyelmét az oldalon történő cookie használatra, ez tartalmazza azt, hogy a user ezt elfogadta-e. (Ha igen, akkor nem jelenik meg újra).	20 év
	NID	Google.com és Gstatic.com által létrehozott. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy webhelyeink megjegyezzék a webhely működési vagy megjelenítési módját, például az Ön által beállított nyelvet vagy az Ön tartózkodási régióját módosító információkat. A régió megjegyzése révén például a webhely helyi időjárásjelentést vagy közlekedési híreket tud szolgáltatni. E cookie-k segítségével a szöveg méretét, a betűtípust, valamint a weboldalak egyéb részeit is személyre lehet szabni.	6 hónap
	affiliate	Partner weboldalakról való átkattintás tárolása.	2 nap
A kezelt adatok köre:	A felhasználó (érintett) sütit küldő számítógépének informatikai úton értelmezhető adatai, illetve a fenti tartalom.		
Az érintettek köre:	Az adatkezelő honlapját látogató felhasználók.		
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.		
Adatkezelő jogos érdekei:	Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa üzemeltetett weboldal használata felhasználóbarát módon valósuljon meg, azaz az érintetteknek oly módon legyen lehetősége használni a weboldalt, hogy a fölött a számukra kedvező, a használatot támogató, azt egyszerűbbé tevő műszaki megoldások érvényesüljenek. Emellett Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a honlap biztonságossá tételéhez.		

Az adatkezelés időtartama:	A jelen tájékoztatót „Adatkezelő, illetve harmadik felek honlapon elhelyezett sütijei” nevű pontja alatt került rögzítésre, hogy adott süti milyen időtartamig kezel személyes adatokat.
Az érintett jogai:	<p>Jelen szakasz alatt a tájékoztató rögzíti az érintetteket általánosan megillető adatvédelmi jogokat, illetve amennyiben azok relevánsak a tárgyi adatkezelésre nézve, úgy ki is fejtí azokat, valamint rendezi, hogy miképp érvényesíthetők az adatkezelés során.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hozzáféréshez való jog: az érintettnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait. Adatkezelő a kezelt személyes adatai másolatát a rendelkezésére bocsátja. - Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult Adatkezelőtől kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki a hiányos személyes adatait. - Törléshez való jog: Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatait. Egyéb esetekben Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatait, ha (i) Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) az érintett a hozzájárulását visszavonta (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén) és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, (iii) az érintett tiltakozik a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló, jogszerű adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen tiltakozik, (iv) az érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli, (v) Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni vagy (vi) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor. <p>Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés a (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, (ii) a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést), illetve (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.</p> <p>Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárható annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.</p> <p>Adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérheti az Adatkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, (ii) az adatkezelés jogellenes, az érintett a személyes adatok törlését ellenzi, (iii) Adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli vagy (iv) tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból. Az adatkezelés korlátozása esetén Adatkezelő a személyes adatok tárolása kivételével csak az hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelheti. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja az érintettet a feloldást megelőzően.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adathordozhatósághoz való jog: az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, ha a személyes adatok kezelés hozzájáruláson alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy a személyes adatai kezelése automatizált módon történik, így az adathordozhatósághoz való jogával élhet Adatkezelőnél. <p>Az érintetti jogok érvényesítésére Adatkezelő fent megjelölt <u>elérhetősége</u> (székhelye, e-mail címe) szolgál; erre a címre kell elküldeni (elektronikus vagy postai úton) az érintetti kérelmet tartalmazó megkeresést. Adatkezelő a kérelem megküldését követően 30 napon belül vizsgálja az érintett igényeit, és visszajelez az érintettnek, illetve intézkedik a kérelemmel kapcsolatosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két</p>

	<p>hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.</p> <p>Amennyiben a látogató a süti vagy webjelző számítógépén vagy mobil eszközén történő elhelyezését meg kívánja tiltani, akkor ezt a böngészője „beállítások” menüpontja alatt teheti meg. Ha a látogató a süti és webjelzők használatát megtiltja, akkor lehetséges, hogy a honlap egyes funkcióit nem tudja használni.</p> <p>A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Google Chrome böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu</p> <p>A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Firefox böngészőben hogyan törölheti a sütiket: https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox</p> <p>A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Microsoft Explorer böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</p> <p>A következő linken töltheti azt a kiegészítő alkalmazást, amely megakadályozza, hogy a Google Inc. süti és webjelzők segítségével adatokat gyűjtsön: https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu</p>
Biztonsági intézkedések általános leírása:	Az Adatkezelő olyan süti/webjelzőt helyez el, amely a böngésző bezárásakor automatikusan törlődik (ún. munkamenet süti), illetve olyan süti/webjelzőt is elhelyez a honlapon, amely a böngésző bezárását követően is gyűjt adatokat.
Adattovábbítás címzettje:	A süti alkalmazása útján adattovábbítás címzettjének minősül a Google Inc, mely harmadik országban lévő címzettnek tekinthető.
Profilalkotás:	Adatkezelő profilalkotást valósíthat meg a süti alkalmazásával létrejövő profil létrehozása útján
Jogorvoslat:	<p>Az érintett panasszal élhet az Adatkezelőnél az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. Ilyen panaszát az érintett az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségén keresztül juttathatja el Adatkezelő számára.</p> <p>Az érintett a személyes adataihoz fűződő jogának megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:</p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefonszám: +36 (1) 391-1400 Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu</p> <p>A fentiekon túlmenően az érintett keresettel fordulhat az adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz (törvényszékhez). A bíróságok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu</p>